

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO DA QUALIDADE, AMBIENTE e SST

Depois de vários anos no mercado, a Neutroplast definiu os seus objetivos estratégicos alinhados com os interesses individuais dos *stakeholders*, garantindo o sucesso de todos.

A Neutroplast tem nos seus padrões da qualidade, o cumprimento dos requisitos, normativos, legais e regulamentares, para com a exigência da indústria farmacêutica no fabrico e distribuição de embalagens primárias e de dispositivos médicos, durante toda a vida do produto, tendo o seu sistema da qualidade certificado desde 2000 na ISO 9001, em todos os serviços da empresa.

As certificações ISO13485 e ISO15378, bem como o cumprimento do Regulamento (UE) 2017/745, referente à Marcação CE de dispositivos médicos, demonstra o compromisso da Neutroplast em cumprir os padrões da qualidade no sector farmacêutico e Boas Práticas de Fabrico (BPF – GMP) implícitas nas respetivas normas e requisitos definidos nos registos da FDA.

A Certificação ISO14001 em 2021 é o resultado do objetivo da Neutroplast em minimizar os impactes ambientais e promover a proteção do ambiente, através de compromissos como a prevenção da poluição, gestão adequada de resíduos e aplicação de boas práticas ambientais, mantendo sempre o cumprimento das obrigações de conformidade. Visionamos a constante melhoria contínua do SGA de forma a melhorar o desempenho ambiental. Apostamos na divulgação e sensibilização de valores ambientais e na implementação de estratégias sustentáveis para otimizar processos.

Existe ainda um foco muito presente na estratégia organizacional que se prende com o compromisso da economia circular e do ciclo de vida do produto. A Neutroplast, para além de se ter associado à *Smart Waste Portugal* e à *Operation Clean Sweep*, está também envolvida em vários projetos ambiciosos neste sentido. Estes projetos têm início no ano 2021 e têm uma duração de 3 anos.

Outra das preocupações constantes da Neutroplast é a necessidade de proporcionar condições de trabalho saudáveis e seguras para a prevenção de acidentes de trabalho, e por isso, a implementação da ISO 45001 com o foco na eliminação dos perigos e redução dos riscos para a Segurança e Saúde no Trabalho. A consulta e participação dos trabalhadores fazem parte estrutural do processo da organização para que, em conjunto com os restantes compromissos e cumprindo com os requisitos legais e outros requisitos relevantes para a SST, se promova uma melhoria contínua no SG.

Com a certeza de que os seus recursos humanos constituem parte fundamental do sucesso, existe um forte ênfase na sua formação e satisfação, procurando sempre posicionar a empresa como referência nesta área.

Aos nossos clientes procuramos, através de uma melhoria continua nos nossos serviços e produtos, estar alinhados com as suas necessidades e expectativas. Para monitorizar as melhorias avaliamos a satisfação dos mesmos através de critérios de performance dos serviços prestados.

Data: 8 de Maio de 2023